



江苏凯实金桥新材料有限公司

JIANGSU KAISHI JINQIAO NEW MATERIALS CO., LTD.

2025 年

企业质量信用报告



一、报告前言

（一）报告编制说明

本报告是江苏凯实金桥新材料有限公司（以下简称“凯实金桥”或“公司”）基于2025年度质量管理与质量信用建设实际情况编制而成，全面系统地披露公司在质量理念、管理体系、产品质量、诚信履约、社会责任等方面的实践与成效。

报告数据与内容主要来源于公司内部质量管理记录、体系运行报告、第三方检测结果及相关职能部门统计信息，确保内容真实、准确、完整。

本报告的时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日，涵盖公司质量信用相关工作。

（二）企业简介

凯实金桥由烟台凯实工业和海南金凯公司通过战略性重组共同组建，总部位于江苏省连云港市连云区，是一家专注于新能源电池关键材料研发、生产与销售的高新技术企业。公司总投资50亿元建设新能源电池关键材料项目，规划年产10万吨三元前驱体、6万吨电池级硫酸镍晶体、3万吨电积镍、7000吨电积钴等高端产品，项目全部建成后将作为世界最大的金属钴生产商、中国第二大金属镍生产基地。公司依托“光催化甲苯的高效氯化工艺”“钴镍氢氧化物原料除钙镁的方法”等多项核心专利技术，聚焦动力电池、储能设备等领域的关键材料供给，致力于为全球新能源产业链提供高品质、高稳定性的材料解决方案。

二、企业质量信用理念与文化

（一）质量诚信方针

公司确立“技术铸精品，诚信立品牌，绿色促发展”的质量诚信方针，将技术创新作为质量提升的核心动力，以诚信经营作为品牌建设的根本保障，用绿色生产践行可持续发展承诺，构建“技术-质量-诚信-责任”一体化发展模式。

（二）质量诚信目标

1. 产品质量目标：成品一次验收合格率 $\geq 97\%$ ；供应商质量履约达标率 $\geq 97\%$ ；各类质量异常、批次缺陷整改闭环处置率100%。

3. 服务履约目标：客户质量满意度 $\geq 95\%$ ；有效质量投诉办结率95%；质量承诺履约完成率 $\geq 99\%$ 。

2. 体系运行目标：完成ISO 9001质量管理体系、职业健康管理体系、环境管理体系、能源管理体系管理体系监督审核，实现体系文件覆盖率100%，内部审核整改完成率100%。

3. 诚信管理目标：建立完善的质量承诺兑现机制，供应商质量诚信评价覆盖率100%，客户质量满意度达到95分以上（满分100分）。

（三）质量诚信文化建设

1. 理念宣贯：通过厂区宣传栏、内部期刊、线上平台等渠道常态化传播质量诚信理念，将“零缺陷”质量标准与“重承诺”诚信要求融入生产经营各环节，形成“人人讲质量、事事守诚信”的全员共识。

2. 教育培训：2025年累计开展质量诚信专项培训6场，覆盖管理层及一线员工400余人次，内容涵盖质量管理法规、诚信履约规范、工艺质量标准等，培训考核通过率100%。

3. 实践活动：组织“质量诚信标兵”评选、质量隐患排查竞赛等活动，鼓励员工参与质量改进与诚信监督，全年收集质量诚信相关合理化建议32条，采纳实施28条，有效提升全员质量诚信参与度。

三、企业质量管理体系建设

（一）管理体系构建

1. 组织保障：设立质量管理委员会，由总经理担任主任，首席质量官具体负责统筹质量管理与质量信用工作，明确生产、技术、检验、采购等部门的质量职责，形成“决策层领导、管理层统筹、执行层落实”的三级质量管控架构。

2. 体系筹备：依据《企业质量诚信管理实施规范》（GB/T 29467）及行业标准要求，编制《质量管理手册》《质量诚信管理程序》等核心文件26项，涵盖质量策划、过程控制、检验检测、诚信履约等全流程管理要求。

3. 制度建设：建立健全工程质量管理安全管理制度、工艺操作规程、原材料检验规范、成品放行标准等制度体系，明确各环节质量控制点与诚信管理要求，确保质量管理有章可循。

（二）体系运行与改进

1. 内部审核：2025年开展季度内部质量审核4次，覆盖项目建设、试生产、检验检测等关键领域，发现并整改流程衔接不顺畅、检验记录不规范等问题15项，整改完成率100%。

2. 管理评审：年末组织质量管理体系管理评审会议，分析体系运行有效性，评估质量目标达成情况，识别出技术标准更新不及时、供应商管理待加强等3项改进机会，形成专项改进计划并跟踪落实。

3. 持续优化：结合试生产过程中的质量数据反馈，修订工艺参数标准3项，完善检验检测流程2项，推动质量管理体系与生产实际深度适配，为正式投产后的体系有效运行奠定基础。

四、产品质量管控实践

（一）标准管理体系

1. 标准制定：对标国际先进水平，制定高于国家标准的企业产品标准，其中电池级硫酸镍磁性异物指标设定为 $\leq 0.5\text{ppm}$ （远低于行业常规标准 1.0ppm ），电积钴纯度标准设定为 $\geq 99.8\%$ ，形成覆盖原料、过程、成品的全链条标准体系。

2. 标准化建设：设立标准化管理岗位，配备2名专业人员负责标准的制定、更新与宣贯，建立标准动态更新机制，2025年结合行业技术发展趋势更新企业标准2项。

3. 标准实施监督：通过生产巡检、检验复核等方式监督标准执行情况，全年开展标准执行专项检查8次，确保生产过程严格遵循标准要求。

（二）全流程质量控制

1. 原材料管控：建立严格的供应商准入与评价机制，对印尼进口的氢氧化镍、氢氧化钴等核心原料实施“双重检验”制度——供应商出厂检验与公司入厂复检相结合，重点检测杂质含量、纯度等关键指标，2025年原料入厂合格率达到100%。

2. 生产过程管控：采用“实时监控+关键节点抽检”模式，对萃取、除杂、结晶等核心工艺环节的28项关键指标进行实时数据采集与分析，设置工艺波动预警线，全年触发预警12次，均通过及时调整实现闭环管控。

3. 成品检验管控：建设标准化检验实验室，配备电感耦合等离子体质谱仪等精密检测设备，建立“全项目检验+批次复核”的成品放行制度，2025年试生产成品检验合格率达到99.2%，未出现不合格品流入市场情况。

（三）检验检测能力建设

1. 实验室建设：投入500余万元建设现代化检验检测实验室，涵盖原料分析、过程监控、成品检测等功能区域，可开展纯度、杂质含量、粒径分布等20余项指标的检测，检测能力达到行业先进水平。

2. 计量管理：建立完善的计量溯源管理体系，对18台套关键检测设备进行周期校准，校准覆盖率100%，确保检测数据准确可靠；2025年顺利通过地方计量技术机构的计量确认审核。

3. 人员能力提升：选派8名检验人员参加国家级材料检测技术培训，4人取得中级检验员资格证书，定期开展内部检测技能比武活动，提升检验团队专业能力

五、质量信用履约与保障

（一）质量承诺公开与履行

1. 公开质量承诺：通过公司官网及合作伙伴交流会公开质量承诺，内容包括“产品符合既定标准、质量问题48小时响应、不合格产品无条件召回”等核心条款，接受客户与社会监督。

2. 承诺履行保障：建立质量承诺兑现监督机制，由客服部门负责跟踪客户反馈，质量管理部门负责问题整改，2025年试生产阶段接到客户咨询3起，均在24小时内予以专业答复，客户满意度100%。

3. 缺陷处理机制：制定《产品质量缺陷召回管理办法》，明确召回流程、责任部门与处置措施，未发生产品质量缺陷及召回事件。

（二）供应商与客户信用管理

1. 供应商质量诚信管理：建立供应商质量诚信档案，从质量履约、检测报告真实性、问题整改及时性等维度进行季度评价，2025年对3家合作供应商进行信用评级，均达到A级标准，未出现供应商质量诚信违约情况。

2. 客户信用服务：为客户提供产品质量溯源查询服务，通过扫码即可查看原料来源、生产批次、检验数据等信息，增强产品质量透明度；针对核心客户建立专属质量服务团队，提供定制化质量解决方案。

（三）知识产权与认证管理

1. 知识产权保护：设立知识产权管理岗位，2025年新增“一种电池级硫酸镍结晶控制方法”等发明专利申请3项，拥有“光催化甲苯的高效氯化工艺”等有效专利4项，其中电积钴产品为国内同行业唯一拥有自主知识产权的产品。

2. 认证筹备推进：启动ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系认证筹备工作，完成体系文件编写与内部试运行，计划2025年上半年通过认证审核。

六、质量信用风险防控

（一）风险识别与评估 建立质量信用风险分级防控机制，2025年开展全面风险排查2次，识别出“原料供应波动风险”“工艺参数不稳定风险”“检验检测误差风险”等3类主要风险，其中原料供应波动风险被列为重大风险。

（二）风险防控措施

1. 原料供应风险防控：与2家印尼原料供应商签订长期供货协议，建立原料安全库存（满足3个月生产需求），同时开拓国内备用原料渠道，降低单一来源依赖风险。2. 工艺质量风险防控：组建技术攻关小组，针对试生产中发现的工艺波动问题开展专项研

究，优化除杂工艺参数，使工艺稳定性提升40%；建立关键设备预防性维护制度，减少设备故障导致的质量波动。

3. 检验诚信风险防控：制定检验人员职业道德规范，实行检验数据双人复核、交叉验证制度，安装检验过程监控系统，杜绝数据造假、瞒报等诚信风险。

（三）应急处置机制 制定《质量信用突发事件应急预案》，明确原料断供、产品质量投诉等突发事件的响应流程、责任分工与处置措施，2025年组织应急演练1次，提升风险应急处置能力。

七、社会责任与可持续发展

（一）合规经营与安全生产

1. 合法合规运营：持有效营业执照开展经营活动，已办理工业产品生产许可等法定行政许可，无超范围经营、违法违规生产等情况。

2. 安全生产管理：建立“全员安全生产责任制”，围绕项目建设与试生产开展安全培训12场，组织安全隐患排查16次，整改安全隐患23项，全年未发生安全生产事故。

（二）绿色生产与环保责任

1. 绿色工艺应用：采用镁盐循环利用、尾气回收处理等绿色生产技术，试生产阶段水循环利用率达到95%以上，单位产品能耗较行业平均水平低10%。

2. 环保设施建设：同步建设污水处理、固废处置等环保设施，处理后的污水指标均优于国家排放标准，2025年环保监测合格率100%。

（三）行业与社会贡献

1. 行业赋能：公开核心工艺技术原理与质量控制经验，参与行业质量标准研讨2次，为新能源材料行业质量提升提供实践参考。

2. 社会价值：项目建设阶段带动500余名工人就业，投产后预计创造直接就业岗位800余个；积极参与地方质量宣传活动，助力区域质量诚信体系建设。